

## Algemene voorwaarden van A. de Greef B.V. | De Gaasgigant

### 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen A. de Greef B.V. | De Gaasgigant, gevestigd te Opheusden, hierna te noemen 'de gebruiker' en de contractant, hierna te noemen 'de opdrachtgever', waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden gelden mede voor de medewerkers van gebruiker en haar directie.
3. Deze voorwaarden gelden mede voor alle overeenkomsten met gebruiker, waarbij gebruiker voor de uitvoering gebruik maakt van de diensten van derden.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Partijen sluiten de toepasselijkheid van artikel 6:225 lid 3 Burgerlijk Wetboek uit voor gevallen waarin opdrachtgever naar haar algemene voorwaarden verwijst.
5. Indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden met inachtneming van het doel en strekking van deze bepalingen.
6. Indien de gebruiker niet de strikte naleving van sommige voorwaarden verlangt, geeft de gebruiker hiermee niet zijn recht prijs om in andere gevallen stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
7. Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. Partijen zullen nieuwe bepalingen ter vervanging overeen komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
8. Indien gebruiker met opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds deze voorwaarden, ongeacht of deze al of niet uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard.

### 2. Aanbiedingen/offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 14 dagen na de datum van de aanbieding of offerte.
2. Gebruiker kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Aanvaarding geschiedt schriftelijk en op voorwaarde dat de aangeboden zaken nog voorradig en leverbaar zijn. Overeenkomsten gelden als gesloten na schriftelijke aanvaarding van een order door gebruiker dan wel op het moment van de feitelijk levering van de verkochte goederen aan opdrachtgever.
5. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is gebruiker niet gebonden indien de aanvaarding afwijkt van de offerte of orderbevestiging, tenzij gebruiker daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen.
8. Voor de uitvoering van de overeenkomst overeengekomen termijnen zijn globaal en slechts indicatief, een opgegeven termijn is geen fatale termijn.
9. De door gebruiker in de aanbiedingen of offertes opgegeven prijzen gelden voor levering af magazijn, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden, inclusief BTW, heffingen van overheidswege, exclusief verzendkosten en vervoers-, verpakkings-, afleverings-, en installatiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
10. Gebruiker is gerechtigd tot het doorvoeren van een prijsverhoging, mits gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van de materialen, grondstoffen, lonen, valuta of anderszins niet-voorzien omstandigheden. Gebruiker zal de prijsverhoging schriftelijk kenbaar maken onder vermelding van de ingangsdatum. Indien de prijsverhoging plaats vindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst en meer dan 10 % bedraagt is de opdrachtgever gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

### 3. Uitvoering

1. Levering geschiedt af magazijn van gebruiker, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Koper is verplicht de afgeleverde of ter beschikking gestelde goederen af te nemen. Indien wederpartij niet (tijdig) afneemt, zal opdrachtgever de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
3. De door gebruiker geleverde zaken mogen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de orderbevestiging, een afwijking in de maatvoering hebben van maximaal plus of min 2 % van de op de offerte c.q. orderbevestiging vermelde maatvoeringen. Een afwijking van de geleverde zaken, binnen genoemde afwijkingstoleranties geven opdrachtgever geen recht de gekochte zaken niet te aanvaarden, noch op enige andere wijze aanspraak te maken op welke vorm dan ook van schadevergoeding, dan wel vervanging van geleverde zaken.
4. Indien opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, is gebruiker gerechtigd de goederen op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn. De vordering van gebruiker, inclusief kosten van transport en opslag, zijn onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien gebruiker nog gegevens dient te verkrijgen van opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht, wordt de levertijd opgeschort tot het moment dat deze gegevens aan gebruiker ter beschikking zijn gesteld.
6. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
7. Het is gebruiker toegestaan de goederen in gedeelten te leveren. Indien de goederen in gedeelten worden geleverd, is gebruiker bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Gebruiker houdt zich tevens het recht voor om nog niet uitgevoerde fasen op te schorten tot dat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
8. Het risico van verlies of beschadiging van goederen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment dat de goederen juridisch en/of feitelijk zijn geleverd en in de macht van opdrachtgever of een door opdrachtgever aan te wijzen derde zijn gebracht c.q. op het moment dat de goederen gereed liggen voor levering nadat opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis is gesteld. Transport van de te leveren zaken door opdrachtgever geschiedt op geheel eigen risico van opdrachtgever.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan daardoor het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd, waarvan gebruiker zo mogelijk vooraf een prijsopgave zal doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
10. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

### 4. Technische eisen

1. Indien de in Nederland te leveren goederen buiten Nederland worden gebruikt, is gebruiker er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren goederen voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de goederen worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
2. Alle andere technische eisen die door opdrachtgever aan de te leveren goederen worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.

## 5. Monsters, modellen en voorbeelden

1. Indien door gebruiker een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren goederen kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster of voorbeeld.

## 6. Garantie

1. De door gebruiker geleverde zaken voldoen aan de technische eisen en specificaties, welke door de Nederlandse wetgeving hieraan worden gesteld. Gebruiker garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten gedurende een periode als vermeld op de offerte, orderbevestiging, leveringsdocumenten, dan wel de op de geleverde zaken betrekking hebbende factuur, althans maximaal gedurende een periode die door de producent van de betreffende zaak, dan wel onderdeel hiervan, wordt gegarandeerd.
2. Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de geleverde zaken een gebrek vertonen, is gebruiker gehouden het gebrek binnen 30 dagen te herstellen na schriftelijke melding van het gebrek.
3. Opdrachtgever kan slechts vervanging van de zaken of ontbinding van de overeenkomst vorderen, indien in de garantieperiode:
  - a. gebruiker tot driemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan het gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen
  - b. indien opdrachtgever aantoont dat de zaken zoveel gebreken vertonen of hebben vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoorden en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen.
4. De garantie vervalt indien de schade is veroorzaakt door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer zonder schriftelijke toestemming van gebruiker, opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet is bestemd.
5. Garantie wordt slechts verstrekt op geleverde materialen, niet op de arbeid.
6. Opdrachtgever kan de garantie niet invoeren dan nadat de factuur of facturen geheel en volledig zijn betaald.

## 7. Reclame

1. De opdrachtgever dient de gekochte goederen of uitgevoerde opdracht bij levering of zo spoedig als mogelijk daarna te (laten) onderzoeken. Hierbij dient opdrachtgever na te gaan of de geleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt, te weten of de juiste zaak is geleverd en of de geleverde zaak voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.
2. Klachten over het geleverde of de verrichte opdracht dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na levering of uitvoering van de opdracht schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat wordt gesteld hier adequaat op te reageren.
3. Een niet zichtbaar gebrek dient binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld, doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering.
4. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de opdracht alsnog verrichten zoals overeengekomen, dan wel het geleverde herstellen c.q. vervangen, tenzij dit inmiddels zinloos is geworden voor opdrachtgever. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt in de klacht.
5. Ook indien opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.
6. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker worden geretourneerd.

## 8. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, contant of op de door gebruiker op de factuur aangewezen betalingswijze.
2. Indien gebruiker dit nodig acht kan gebruiker van opdrachtgever een aanbetaling verlangen ter hoogte van 25 % van het totaal verschuldigde bedrag bij aflevering.

3. Klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
4. Betalingen strekken eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten, vervolgens op de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
5. Indien opdrachtgever niet of niet volledig binnen de betalingstermijn aan haar betalingsverplichtingen voldoet, is zij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan vanaf het moment van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening een rente verschuldigd van 1 % per maand of een gedeelte daarvan.
6. Ingeval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, (voorlopige) surseance van betaling of beslag op goederen van opdrachtgever, zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, waaronder in ieder geval de incassokosten, voor rekening van opdrachtgever. De incassokosten worden berekend naar de maatstaven van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
8. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

## 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door gebruiker geleverde materialen en andere zaken blijven eigendom van gebruiker totdat opdrachtgever aan alle verplichtingen uit de met gebruiker gesloten overeenkomsten heeft voldaan
2. Opdrachtgever is niet bevoegd dan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van gebruiker de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. Mits er toestemming is, mogen zaken alleen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden verkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
3. Indien derden ten laste van opdrachtgever beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten hierop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever gehouden gebruiker hier per omgaande van op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval gebruiker haar eigendomsrechten wenst uit te oefenen, verleent opdrachtgever reeds nu een onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van de verzekering op eerste verzoek van gebruiker ter inzage te geven.

## 10. Aansprakelijkheid

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn ter zake enig feit, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in de garantiebepalingen (artikel 6) van deze voorwaarden.
3. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van gebruiker of haar ondergeschikten.
4. De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van gebruiker in onderhavig geval te verstrekken uitkering.
5. Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan tijdens montage door gebruiker van gebruikers producten, ten gevolge van de staat van onderhoud waarin het pand van opdrachtgever zich bevindt. Ook voor gebruiker of diens ondergeschikten niet zichtbare constructie van het pand, of onderdelen daarvan, van opdrachtgever, sluit gebruiker iedere aansprakelijkheid uit van schade, welke tijdens montagewerkzaamheden hierdoor zou kunnen ontstaan. Opdrachtgever verplicht zich vooraf gebruiker volledig over de constructie van het pand of gedeelten daarvan, waar de montage van de gekochte zaken dient plaats te vinden, uitvoerig te informeren. Bij niet of onvolledige schriftelijke informatie aan gebruiker, aanvaardt opdrachtgever uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid van schade, welke door het niet of niet volledig informeren van gebruiker ontstaat.
6. Gebruiker is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:

- a. afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door opdrachtgever goedgekeurde zaken;
  - b. indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie
  - c. onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik door opdrachtgever van het geleverde.
7. Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij gebruiker te worden ingediend.
  8. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan gebruiker toerekenbaar is.

#### **11. Overmacht**

1. Gebruiker is niet aansprakelijk voor zover er sprake is van overmacht en de verplichting tot schadevergoeding niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van gebruiker daaronder begrepen.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat gebruiker haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **12. Opschorting en ontbinding**

1. Naast de overige in deze voorwaarden geregelde mogelijkheden van opschorting en ontbinding is gebruiker bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van gebruiker om schadevergoeding te vorderen:
  - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst de gebruiker ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig na zal komen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor voldoening van de verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is
  - indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan gebruiker zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat de naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken op grond van de wet en de overeenkomst.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden voordat met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, als gevolg van een omstandigheid die (mede) te wijten is aan opdrachtgever is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van 10 % van de overeen gekomen orderprijs (inclusief BTW), onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan

gebruiker is toe te rekenen, worden de kosten van overdracht aan opdrachtgever in rekening gebracht. Gebruiker zal opdrachtgever zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake de omvang van deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de door gebruiker aangegeven termijn te voldoen, tenzij gebruiker anders schriftelijk aangeeft.

5. Indien opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereed gemaakt zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd integraal aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **13. Geschillen**

1. De rechter in de woonplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### **14. Toepasselijke recht**

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **15. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantoren van de Kamer van Koophandel Midden Nederland.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie dan wel de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige overeenkomst.